

Todo fabricante moderno sabe que além de fornecer produtos confiáveis e flexíveis é necessário fornecer serviços agregados com o intuito dos usuários poderem extrair o máximo de valor dos equipamentos.

Por outro lado todo usuário moderno sabe que, no mundo atual, devido ao acúmulo de atividades e ao avanço tecnológico, sem ajuda de pessoas ou empresas especializadas, torna-se muito difícil operar e analisar todas as informações oriundas de sistemas automatizados.

De forma a suprir esta necessidade foi criado o SMART SERVICE, um serviço inteligente de gestão energética e suporte técnico destinado aos usuários dos produtos da GESTAL, complementando o atendimento padrão realizado por nossa equipe e possuindo um caráter inovador através de tarefas programadas com objetivos definidos e comprometidos com a economia operacional.

A seguir descrevemos algumas opções de serviços que o SMART SERVICE pode englobar.

Nos contate para personalizarmos o escopo !

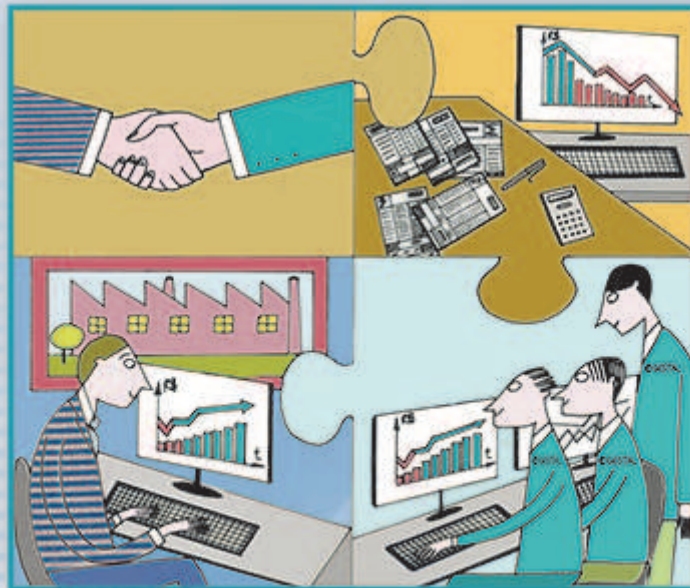
## OPERAÇÃO DO SISTEMA

### Suporte e assistência técnica inteligente

O SMART SERVICE pode incorporar atividades de suporte e assistência técnica, tais como:

- Atendimento telefônico específico;
- Acompanhamento e disponibilidade dos dados via Internet, através da plataforma SMART ENERGY;
- Conexão remota diretamente ao equipamento para diagnósticos e reconfigurações (em muitas situações dispensando visitas in loco);
- Redundância da base de dados histórica;
- Extensão do prazo de garantia dos equipamentos durante a vigência do contrato;
- Garantia do envio de equipamento reserva no caso de falhas;
- Agendamento prioritário de visitas;
- Descontos em visitas técnicas, treinamentos e upgrade de software.

## SERVIÇO INTELIGENTE DE ENGENHARIA E SUPORTE TÉCNICO



## GESTÃO ENERGÉTICA

### Identificação das oportunidades de economia

O SMART SERVICE pode considerar em seu escopo a gestão de atividades com o objetivo de auxiliar na busca por eficiência e assim converter recursos em resultados, entre elas:

- Gestão das informações abrangendo análise de faturas e contratos de fornecimento de energéticos, incluindo enquadramento tarifário;
- Prevenção de problemas com ultrapassagem de demanda;
- Busca de soluções potenciais para otimização do consumo e do contrato de demanda;
- Análise do excesso de energia reativa e correção do fator de potência;
- Acompanhamento do impacto das medidas de otimização implantadas com informes periódicos;
- Relatórios personalizados para rateio de custos de energia, água e gás.